

Vad gäller när jag bokar en stuga eller Campingtomt?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och campingtomter. Antagna av Föreningen SverigeTurism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket.

Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv (lutande) stil här nedan.

Vem är ansvarig?

Ansvarig uthyrare är: **Vita Sandars Camping AB, Box 14 464 21 Mellerud.**
Tel 0530-122 60, Orgnr 556424-6450

Som uthyrare är vi skyldiga se till att:

- du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
 - du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag
 - du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning,
 - du får disponera stugan/campingtomten från kl 15.00 avtalad ankomstdag till kl 12.00 avresedagen, om inget annat bekräftats.
 - Om du inte är nöjd med stugan/campingtomten, så är det oss du skall vända dig till. Läs om detta nedan.
- När blir min bokning bindande?

Både du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran). Vid bokning inom 14 dagar före ankomst är bokningen bindande omgående.

När skall jag betala?

Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänder bekräftelsen till dig. Den räknas av från hyran. Om du bokar mindre än 40 dagar i förväg ska hela hyran betalas inom 10 dagar

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften eller andra avgifter i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning. Observera att vi normalt inte skickar påminnelser.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss.

Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 200 kronor per stuga/campingtomt och innebär att du i vissa fall kan avboka fram t.o.m. dagen före avtalad ankomst utan någon extra kostnad.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär,
- b) inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret,
- c) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka från avbokningsdagen.

Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/campingtomten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga vars skillnader mot den du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat till oss, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan.

I stället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ned hyran.

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt, dock senast kl 11.00 dagen efter ankomstdagen. Fel, som uppstår under vistelsen, skall du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och vi tar då ut en ombokningsavgift på 200 kronor.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda stugan/campingtomten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Alla stugor har rökförbud.

Du får inte använda stugan/campingtomten till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad. Denna avgift är från 300:- beroende på stugstorlek.

Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om:

- Du eller någon i ditt sällskap uppträder störande i stugan/området.
- Du eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse i stugan/området.
- stugan används till ej avsett ändamål.

Om avtalet upphör att gälla pga ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap omedelbart flytta från området/stugan och du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.:

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/campingtomten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig. Adressen är: Box 174, 101 23 Stockholm (www.arn.se)

Övrigt

I priset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, barnsäng eller barnstol om inte annat angetts på framsidan av bekräftelsen. Likaså ingår inte heller toapapper. Rengöringsmedel finns i stugan.